

CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE

En ENTIA nos comprometemos a operar bajo un sistema de gestión integral que garantice la calidad de nuestros servicios, la protección al medio ambiente y la seguridad y salud de nuestros colaboradores, considerando riesgos, oportunidades y el contexto de la organización, estableciendo los siguientes compromisos:

- **Calidad:** asegurar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de requisitos aplicables, la gestión de riesgos y oportunidades, y la mejora continua de la eficacia de nuestros procesos. Mejorar continuamente la eficacia de nuestros procesos y del sistema de gestión. Asegurar la entrega de proyectos en tiempo y forma.
- **Medio ambiente:** Proteger el medio ambiente, previniendo la contaminación y reduciendo los impactos ambientales de nuestras operaciones con enfoque de ciclo de vida. Promover el uso eficiente de recursos, la gestión adecuada de residuos y la reducción de emisiones. Respetar y conservar la biodiversidad, incluyendo flora y fauna en las zonas de operación.
- **Seguridad y salud en el trabajo:** Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y enfermedades laborales. Identificar, evaluar y controlar riesgos en todas nuestras actividades. Fomentar la participación y consulta de los trabajadores en temas de seguridad y salud.
- **Cumplimiento y ética:** Cumplir con la legislación y otros requisitos aplicables en materia de calidad, ambiente y seguridad. Actuar con integridad, responsabilidad y transparencia en todas nuestras operaciones.
- **Consulta y participación:** Garantizar la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes en los elementos del sistema de gestión de seguridad y salud.
- **Cadena de suministro:** Cumplir con los estándares de calidad en los productos, servicios y mano de obra que proporcionen. Contribuir a la reducción de la huella de carbono y minimizar los impactos ambientales en el lugar de trabajo. Garantizar condiciones seguras que protejan la integridad física y el bienestar mental de los colaboradores.
- **Gestión basada en riesgos:** Integrar el enfoque de riesgos y oportunidades en todos los procesos, incluyendo la cadena de valor.



Roberto López Fernández
Director General

En ENTIA reconocemos la importancia de la salud mental y el bienestar de nuestros colaboradores, por lo que nos comprometemos a prevenir, identificar y gestionar los factores de riesgo psicosocial en el entorno laboral, por lo que se reiteran los siguientes compromisos de la organización:

- **Ambiente laboral saludable:** Fomentar un entorno de trabajo respetuoso, inclusivo y libre de violencia, acoso o discriminación.
- **Prevención de riesgos psicosociales:** Identificar y evaluar factores como carga de trabajo, estrés, turnos, liderazgo y clima organizacional, implementando acciones para su control.
- **Bienestar de los colaboradores:** Promover el equilibrio entre la vida laboral y personal, así como el bienestar físico, mental y emocional.
- **Capacitación y sensibilización:** Brindar formación continua para fortalecer habilidades de manejo del estrés, comunicación y relaciones laborales.
- **Comunicación y participación:** Fomentar la participación de los colaboradores y establecer canales confidenciales para reportar riesgos o situaciones de afectación.
- **Cumplimiento normativo:** Cumplir con la legislación aplicable en materia de riesgo psicosocial y salud en el trabajo.
- **Mejora continua:** Evaluar periódicamente el ambiente laboral y fortalecer las acciones preventivas.

Todos los trabajadores son responsables de manifestar conductas acordes a la política, para poder generar un entorno organizacional favorable, además de informar de posibles riesgos en el desarrollo de sus funciones. Esta política se mantiene con el compromiso de todos los niveles directivos, mandos medios y trabajadores de ENTIA.



Roberto López Fernández
Director General